## 泉大津市スポーツ施設 予約システム利用マニュアル

<b>国次</b>	開始 ページ
スポーツ施設利用にあたって	1
<ol> <li>アカウント(利用者ID)発行について</li> <li>ログインパスワードについて:新規設定/変更/再設定</li> <li>ログイン</li> <li>空室確認</li> <li>抽選申込方法</li> <li>利用申請</li> <li>予約状況確認</li> </ol>	2 3.4.5 6 7.8 9~14 15~19 20

#### 泉大津市スポーツ施設の利用にあたって

- 泉大津市屋外スポーツ施設をご利用するには、 **事前に『予約システム登録』**が必要になります。
- 予約システム「まちかぎリモート」は泉大津市スポーツ施設の 予約・支払いができるクラウド型システムです。
- 予約システムの登録申請書類を総合体育館窓口へご提出ください。

#### 登録申請書類

- ①利用者登録申請書 マクリック
- ②団体構成員名簿(団体利用のみ) ☞クリック
- ③身分証明書(免許証・保険証などの現住所記載書類)コピー

予約システムURL	QR⊐−ド
https://city.izumiotsu.lg.machikagi-remote.jp/users/sign_in	

## 1.アカウント(利用者ID)発行について

- 登録申請内容を総合体育館でシステムに登録後、ご利用者の アカウント(利用者ID)が発行されます。
- アカウント(利用者ID)発行案内や予約内容、施設開錠番号等は全 てメールでのお知らせとなりますので、『メールアドレス登録』は必須と なります。ただし、他の利用者として既に登録済のメールアドレスは使 用できません。
- 予約システム「まちかぎリモート」からのメールが、迷惑メールに分類され ないように設定をお願いします。
  - ※各キャリア(ソフトバンク/NTTドコモ/auなど)の迷惑メール設定で 「@machikagi-remote.jp」のメールが受信できるように設定を お願いします。詳細はお近くの携帯ショップにお問い合わせください。

#### 2.ログインパスワードについて:新規設定

- アカウント(利用者ID)が発行されると、システムからメールが届きます。
  - 差出人: system@machikagi-remote.jp
- メール到着後7日以内にパスワード設定をしてください。
- メール本文記載のURLをクリックすると、パスワード設定画面が表示されます。
- パスワード入力後に『変更する』ボタンを押すと設定されます。





※メール本文記載のURLが無効になってしまった、誤ってメールを削除してしまった場合は、『3.ログインパスワードについて:再設定』の手順で、パスワードの再設定をしてください。

#### 2.ログインパスワードについて:変更方法

● 本システムのログイン用パスワードを『**アカウント設定』画面**から変更することができます。



#### 2.ログインパスワードについて: 再設定

- パスワードを忘れてしまったときは、パスワードを再設定することができます。
- **『ログイン』画面**からのパスワードを再設定してください。



#### 3.ログイン

- 登録申請時に発行したIDとご自身で設定したパスワードを入力し、ログインをしてください。
- パスワードをお忘れの場合は、「パスワードをお忘れですか?」からパスワード再設定をお願いします。





#### 4.空室確認:確認方法

- 画面上部の「施設予約」から空室状況が確認できます。
- 該当施設の「部屋一覧」→「空室カレンダー」でご確認できます。



#### 4.空室確認:空室カレンダーの見方

● 時間枠の状況が空室カレンダーに表示されます。



«カレンダー表示例»

抽選申込可能枠	先着申込可能枠	予約済枠	休館日など予約不可枠
火 1 <b>09:00 - 10:00</b> ¥ 2,000 抽選申込可	日 27 09:00 - 10:00 ¥ 2,000 先着	水 2 17:00 - 18:00 ×	月 28 ※空欄

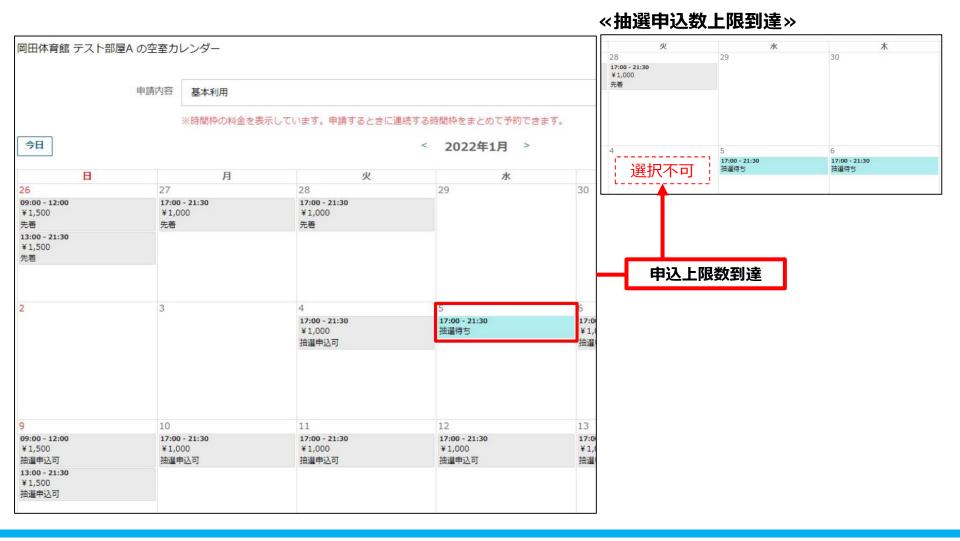
#### 5.抽選:申込

- 空室カレンダー「抽選申込可」になっている枠が抽選申込可能枠です。
- 「抽選申込可」枠をクリックして、抽選申込をしてください。
- 抽選申込受付メールが登録メールアドレスに通知されますので、抽選日までお待ちください。



#### 5.抽選:申込(上限数到達)

- 抽選申込を行うと、抽選実施まで「抽選待ち」と表示されます。
- 抽選申込数上限に到達しますと、ほかの申込を選択できなくなります。



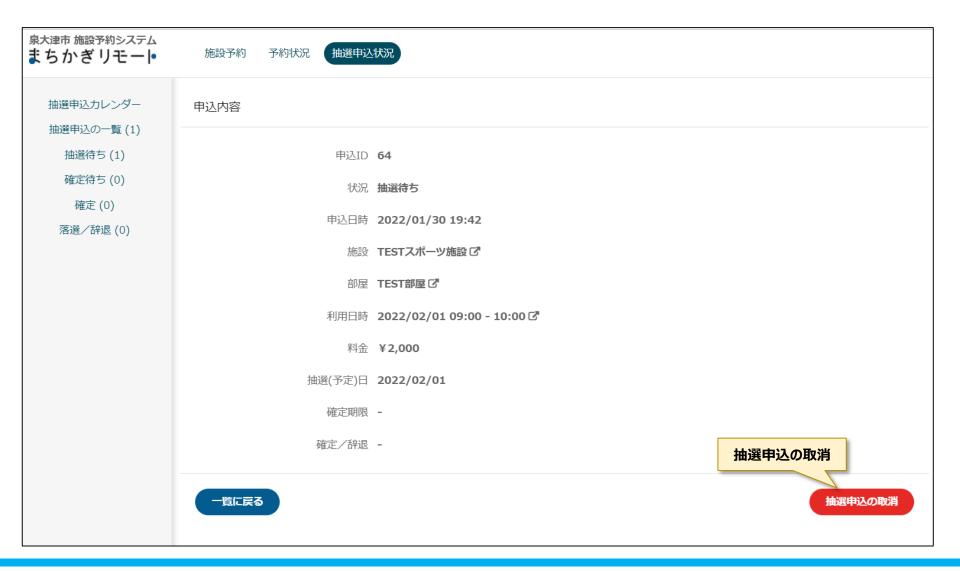
### 5.抽選:申込取消①

● 「抽選申込状況」から、抽選申込カレンダーを確認し、「抽選待ち」コマを選択し、 申込内容を確認してください。



### 5.抽選:申込取消②

● 『抽選申込の取消」をクリックすると取消ができます。



#### 5.抽選: 当選→利用申請

- 抽選に当選すると、当選お知らせメールが届きます。
- メール記載のURLをクリックし、期日までに利用申請を実施し、予約を確定してください。
- 期日までに利用申請(確定)をしないと、自動キャンセルになりますのでご注意ください。



#### 5.抽選:落選

抽選に落選した場合、落選を知らせるメールが届きます。

例)



#### system@machikagi-remote.jp

To 自分 ▼

okada様、以下の施設利用の抽選に落選となりました。

日時: 2022/01/06 17:00 - 2022/01/06 21:30

施設:岡田体育館 テスト部屋A

何卒ご了承ください。

#### 6.利用申請①:申請内容入力

利用申請画面で、申請内容と支払方法を入力して申請します。

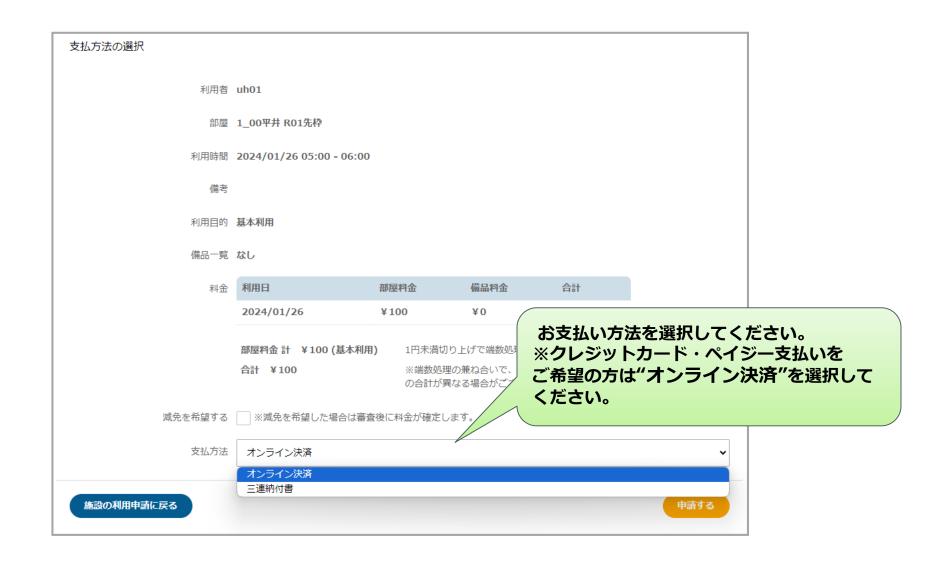


#### 6.利用申請②:備品選択

- 備品を利用する場合は、数量を入力します。
- 利用しない場合は、「支払方法の選択」ボタンをクリックしてください。
  - -数量の「0」入力はできませんので、「0」にしたい場合は施設予約からのやり直ししてください。



#### 6.利用申請③:支払い方法選択-1



#### 6.利用申請③:支払い方法選択-2

- 支払い方法を「窓口払い(現金)」「クレジットカード」「ペイジー」から選択してください。
- "支払いURL"より「クレジットカード」「ペイジー」の案内に従って決済を完了してください。

申請内容にて"支払いURL"が表示されます。 また、申請許可メールからも"支払いURL"が送付されます。



#### クレジットカード選択の場合

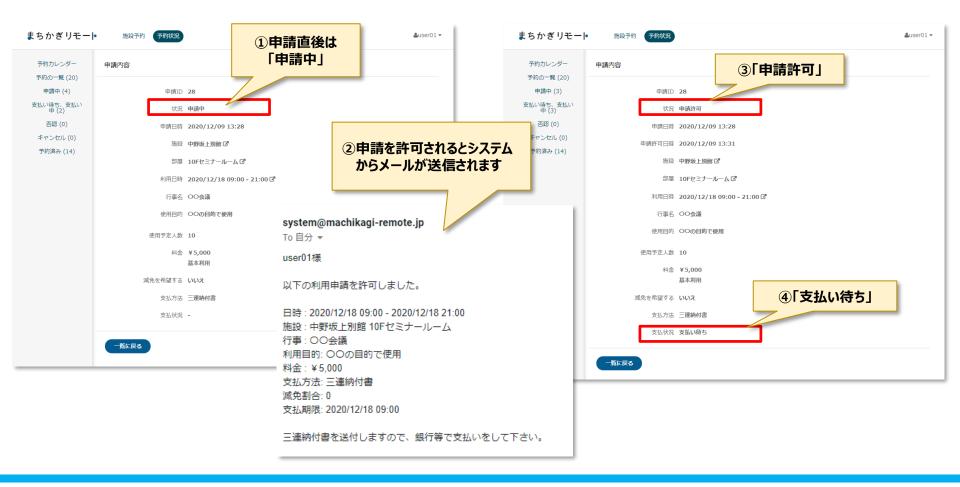


#### ペイジー選択の場合



#### 6.利用申請4:申請許可確認

- 申請後、申請許可メールがシステムから送信されます。
- 選択した支払い方法で、お支払いをしてください。
- 支払方法により、支払い期日・場所が異なりますので、次ページでご確認ください。



#### 6.利用申請⑤:支払い

● 支払い方法により、支払い期日・場所が異なりますので、下表でご確認ください。

支払	方法	支払期日	支払い場所	備考
① <b>窓</b> 口 (現:		利用直前	総合体育館窓口	<ul> <li>期日までにお支払いいただけない場合は、自動取消となりますのでご注意ください。</li> <li>未払いによる自動取消の場合でも、取消料のお支払いは必要になりますのでご注意ください。</li> </ul>
② クレジット カード	<ul><li>Visa</li><li>Master</li><li>JCB</li><li>AMEX</li><li>Diners</li></ul>	利用直前	オンライン	<ul> <li>お支払いに必要な案内は、システムから</li> <li>"支払いURL付"の申請許可メールが送信されますので、サイトにて手続きを完了してください。</li> <li>※ログインページの申請内容からもご確認いただけます。</li> </ul>
③ペイジー		利用日前日	ペイジー対応の ATM または インターネットバン キング	<ul> <li>期日までにお支払いいただけない場合は、自動取消となりますのでご注意ください。</li> <li>未払いによる自動取消の場合でも、取消料のお支払いは必要になりますのでご注意ください。</li> <li>※ペイジー利用方法は下記URLでご確認ください。 http://www.pay-easy.jp/</li> </ul>

※予約申請時、②と③は"オンライン決済"を選択してください。



#### 7.予約状況確認

- 「予約状況」画面から予約状況を確認できます。
- 予約内容の予約日時、施設・部屋、予約状態が表示されます。
  - 申請許可:申請が許可された状態です。料金の支払いを確認して下さい。
  - 予約成立:支払いが完了した状態です。



# **END**